

ruhr.de – FAQ

Stand: 24.01.2008

MAIL

F: Welche Möglichkeiten habe ich meine Emails abzurufen?

A: Mails können wahlweise per UUCP oder POP/IMAP/Web abgeholt werden, nicht beides zusammen.

smtp after pop3 bzw pop3 before smtp zum Verschicken von Mails möglich.

NEU: empfohlen wird SMTPAUTH, die Login-Daten fuer den SMTP-Server mail.ruhr.de sind die gleichen wie beim POP3-Login.

Der Login fuer POP3/IMAP ist postmaster@rechnername.ruhr.de, dabei rechnername durch den eigenen Rechnernamen zu ersetzen ist. Das Passwort ist weiterhin das IP-Passwort.

Die Mails koennen auch ueber ein Webmail-Interface gelesen werden: <https://webmail.ruhr.de/cgi-bin/sqwebmail>. Die dort gefragte User Id: ist der POP3-Login, das Passwort das POP3-Passwort.

Es gibt ebenfalls ein Webmail-Interface mit IMAP: <https://webmail.ruhr.de/squirrelmail>.

POP3/IMAP/SMTP-Server: mail.ruhr.de, Login: postmaster@sitename(.e).ruhr.de (bzw entsprechend) (bei Netscape das @ durch % ersetzen), Kennwort: IP-Kennwort

UUCP-Zugang: uucp.ruhr.de, Login: rechnername, Kennwort: UUCP-Kennwort, uucp/ssl ueber Port 996

F: Wie kann ich meine Emailaccounts administrieren?

A: Ein POP3/IMAP-Account kann über die URL <https://webmail.ruhr.de/cgi-bin/qmailadmin> administriert werden, u.A. kann man dort neue POP3/IMAP-Adressen anlegen (User-Account = postmaster, Domain-Name = rechnername.ruhr.de). UUCP-User sollten dieses Interface nur benutzen, wenn sie ihren Account auf POP3/IMAP umstellen wollen. (zurück nach UUCP geht übrigens nicht).

F: Ich bekomme so viel Spam - was kann ich tun?

A: Alle Emailaccounts verfügen bereits über spamassassin, damit man Spam leichter aussortieren kann.

Der spamassassin fügt ein neues Flag in den Emailheader ein, man muss also einfach im Emailclient eine Filterregel einrichten, die Emails mit dem X-SPAM-Flag=YES aussortiert.

Falls man Mails über die Weboberflächen liest, empfiehlt es sich diese Filterregel in SqWebMail (siehe Shortlinks) unter dem Menüpunkt "Edit Mail Filters" zu erstellen.

Bei sehr hohen Spamaufkommen empfiehlt es sich den Catchall-Account so einrichten, dass ankommende Emails gelöscht werden - so lässt sich ein Großteil des Spamaufkommens verhindern, da Spammer meistens wahllos Accountnamen generieren. Bitte dann "Delete" und nicht "Bounce" auswaehlen.

Webpace

F: Kann ich meine Webseiten durch ein Passwort schützen?

A: Es ist möglich, eigene Seiten durch .htaccess-Dateien zu schützen.

Dazu muss eine Datei .htaccess im zu schützenden Directory angelegt werden mit folgendem Inhalt:

```
AuthUserFile /var/www/www.ruhr.de/home/rechnername/.htpasswd
```

```
AuthName "Passwortgeschuetzter Bereich"
```

```
AuthType Basic
```

```
require valid-user
```

Ausserdem muss die Datei .htpasswd existieren, mit folgendem Format:

```
user1:crypt-passwd
```

```
user2:crypt-passwd
```

wobei crypt-passwd ein mit crypt(3) verschluesselttes Passwort ist.

F: Ist die Verwendung von php4 in HTML-Seiten möglich?

A: Ja.

F: Wie kann ich meine Homepage hochladen?

A: Im FTP-Client www.ruhr.de als Server, den Rechnernamen als Login und IP-Kennwort als Kennwort angeben.

F: Wie kann ich meinen Webordner nutzen?

A: Mit dem Windows WebDAV-Redirector lässt sich einer HTTP-Freigabe ein Laufwerksbuchstabe zuweisen. In der Eingabeaufforderung verbindet der Befehl

```
net use g: http://www.<subdomain>.ruhr.de/webdav/
```

etwa das Laufwerk G: mit der WebDAV-Freigabe.

Ansonsten lassen sich Webordner am einfachsten im Internet Explorer öffnen, indem Sie unter "Datei/Öffnen..." die vollständige URL der WebDAV-Freigabe samt des Protokolls (http://) angeben und den Haken "Als Webordner öffnen" aktivieren. Einmal verbundene Freigaben erscheinen dann auch in der Netzwerkumgebung.

Eine weitere Methode, einen Webordner zu öffnen: Klicken Sie im Explorer auf die Netzwerkumgebung und wählen Sie dort die Funktion "Netzwerkumgebung hinzufügen". Dann erscheint ein Assistent, der die Server-URL entgegennimmt und das Laufwerk verbindet. Die in Webordnern enthaltenen Dokumente lassen sich nicht direkt per Doppelklick mit einer Anwendung öffnen, dafür müssen Sie die Daten auf ein lokales Laufwerk kopieren.

Linux kann WebDAV-Freigaben mit dem KDE-Dateimanager Konqueror nutzen, wenn der Server

die Standardauthentifizierung anbietet. Hier genügt es, in der Adressleiste eines Konqueror-Fensters die Serveradresse mit dem Protokoll `webdav://` einzugeben. Mit dem Treiber `davfs` kann man Freigaben auch direkt als Laufwerk mounten. Natürlich gibt es auch Programme, die auf der Kommandozeile beruhen, wie z.B. `cadaver`.

Der Finder von Mac OS X kommt ohne Zusatzsoftware mit WebDAV klar.

Um auf den Webordner zugreifen zu können, muss man sich mit seinem Subdomainnamen einloggen. Standardmäßig ist das FTP-Passwort das `webdav`-Passwort, allerdings kann es beliebig in der `.htpasswd` verändert werden.

F: Ich verwende Windows XP und gebe die korrekten Userdaten ein, ich kann dennoch nicht auf meinen Webordner zugreifen, woran kann dies liegen?

A: Seit dem Service Pack 2 verweigert der Windows XP Redirector die Basic-Authentifizierung, wenn man sie nicht ausdrücklich in der Registry freischaltet. Eine Registry-Datei, die das erledigt, stellen wir im Download-Bereich unter `Scripts` zur Verfügung.

Wenn dies auch nicht hilft, empfehlen wir ein Fremdprogramm wie `Netdrive` von Novell zu verwenden, welches als Freeware von Novell zur Verfügung gestellt wird.

F: Meine Perl-Scripte liefern einen Internal-Server-Error (500), wie kann ich mir die Fehlermeldung anzeigen lassen?

A: Die Fehlermeldungen des CGI-Script können an den Browser weitergeleitet werden.

Fügen Sie ihrem Skript im Abschnitt der `use`-Section (in der Regel am Anfang der Datei) einfach folgende Zeile hinzu:

```
use CGI::Carp qw(fatalsToBrowser);
```

Typo3

F: Wie richte ich typo3 auf meinem Weospace ein?

A: Hierzu benötigen Sie zunächst eine freie Datenbank auf `ruhr.de`, das Dummy-Paket von `www.typo3.org` und die dazugehörige Installationsanleitung.

Das Dummy-Paket entpacken Sie bitte nach Installationsanleitung und verlinken es entsprechend der Anleitung mit unserer Typo3 Installation.

Das Linkziel ist: `/var/www/typo3_src-4.1`

Ab jetzt können Sie ihr Typo3 entsprechend Anleitung über den Browser konfigurieren.

F: Was für extensions sind global installiert?

A: Global Installiert sind lediglich die extensions, die Typo3 per default mitbringt.

Alle weiteren extensions müssen Sie lokal selbst installieren.

F: Ich habe eine Extension, die global installiert werden muss, ich habe jedoch nicht die nötigen Schreibrechte dafür. Wie kann ich die Extension global installieren?

A: Die Typo3-Installation auf unserem Server ist schreibgeschützt, um das Einbringen von möglicherweise schädlichem Code zu verhindern.

Wenn Sie eine Extension benötigen, die global installiert werden muss, wenden Sie sich bitte an uns.

Wir werden dann prüfen, ob eine globale Installation möglich ist.

Bitte beachten Sie: Wir Installieren prinzipiell nur Extensions global, wenn diese von Typo3 geprüft und als sicher zertifiziert sind.

Domain

F: Wie kann ich mit meiner bereits vorhandenen .de-Domain zu ruhr.de umziehen?

A: Füllen Sie dazu bitte den Domainteil der Teilnahmeantrages aus und senden Sie uns diesen zu. Zusätzlich müssen Sie einen KK-Antrag stellen, welchen Sie an Ihren momentanen Provider schicken müssen.

Beide Formulare finden Sie unter Downloads/Formulare.

Es gibt Ausnahmen wie Schlund + Partner, bei denen die Freigabe der Domain über ein Online Konfigurationsmenü möglich ist. Dementsprechend sollten Sie dies bei Ihrem Provider überprüfen.

F: Ich möchte eine neue .de-Domain registrieren lassen - wie kann ich überprüfen, ob meine Wunschdomain noch frei ist?

A: Auf der Startseite von <http://www.denic.de> finden Sie dazu ein Eingabefeld.

F: Ich bin bereits ruhr.de-Kunde und möchte auf jährliche Zahlungsweise umsteigen um eine kostenlose .de-Domain zu erhalten. Was muss ich dafür tun?

A: Laden Sie dazu den ruhr.de-Teilnahmeantrag erneut herunter. Füllen Sie ihn diesmal mit der Option der jährlichen Zahlungsweise aus. Des Weiteren müssen Sie alle notwendigen Informationen zu ihrer Wunschdomain eintragen und den gesamten Antrag per Post an uns senden. Die Anschrift finden Sie unter Ansprechpartner.

Sonstiges

F: Wie funktioniert Dynamisches DNS bei ruhr.de?

A: Um seinen Rechner zu registrieren, muss man <http://dyn.ruhr.de/> aufrufen, als Usernamen den eigenen Rechnernamen und als Passwort das ruhr.de Passwort verwenden. Danach ist die aktuelle IP-Adresse als <rechnername>.duenn.ruhr.de im DNS eingetragen.

Unter Unix ist das z.B. automatisch möglich mit folgendem Script:

```
wget -Y off \
```

```
    „http“//<rechnername>:<passwort>@dyn.ruhr.de/cgi-  
bin/dynname.pl?func=set \
```

```
    -O /tmp/dyn.log
```

F: Wie kann ich auf meine MySQL Datenbank zugreifen?

A: Achtung! Der DB-Host ist nicht localhost, sondern mysql. Der DB-Name ist der Rechnername (ohne .ruhr.de oder .e.ruhr.de), eventuelle '-' im Sitenamen wurden gelöscht. Das Passwort sollte das Mail-Passwort des Users sein, Zugriff ist moeglich über php, z.B. über <https://www.ruhr.de/phpmyadmin/>

F: Bietet ruhr.de auch LDAP-Server an?

A: Es ist möglich, bei ruhr.de einen Platz im LDAP-Tree zu bekommen, z.B. fuer „roaming profile“ bei Netscape. die Base-DN ist dann ou=<rechnername>,dc=ruhr.de, darunter hat man vollen Schreibzugriff. Bei Interesse bitte Mail an die Adresse, die ihr unter Ansprechpartner für technische Fragen findet, schreiben.

F: An wen muss ich mich wenden um Zugang zu „LH“ zu bekommen?

A: Anfrage an technik@ruhr.de senden.